




















ABC VIAJES invita a compartir el compromiso del cuidado, del ser humano y de la naturaleza, desarrollando un turismo sostenible. Como turista responsable usted debería comprometerse con las siguientes normas:

De tipo ambiental:


-  Procure escoger planes o paquetes que sean ambientalmente responsables y que muestren una actitud acorde con la comunidad local.
-  No compre ni comercialice animales y plantas o productos derivados de estos que estén protegidos por la legislación colombiana sin tener los permisos respectivos de acuerdo a lo establecido en la Ley 17 de 1981.
-  Deshágase de su basura cuidadosamente, recicle cuando sea posible, reutilice sus botellas y diga NO a las bolsas plásticas.
-  Si puede traer de vuelta los residuos; contamos con un programa de gestión para disponerlos adecuadamente.
-  Ayúdenos a difundir los comportamientos responsables y vuélvase un turista sostenible, explicándole a sus amigos y compañeros sobre esto.
-  Durante el desarrollo de la actividad No arroje basuras, latas, vidrios, ni sustancias contaminantes.
-  Las aves y otros animales, necesitan de las flores y los frutos para su supervivencia, por favor conservarlos.

De tipo cultural:




-  Cuando visite lugares y actividades de interés cultural como festividades aniversarios, museos, manifestaciones religiosas, desfiles y demás, por favor conserve un comportamiento respetuoso y prudente frente a la comunidad y a las actividades en las cuales participa.
-  Observe la cultura regional y trate de interactuar evitando el choque cultural y respetando las costumbres propias de nuestra región.
-  Absténgase de dar limosna a personas y niños de la calle.

-  Sea responsable con su sexualidad, La ley 679 del 2001 prohíbe expresamente la explotación y abuso sexual con menores de edad y se pena con cárcel.
-  No estimule el consumo y tráfico de estupefacientes.
-  No fume tabaco en lugares públicos, hágalo en las áreas destinadas para tal fin.
-  Se recomienda tener un trato respetuoso y preferencial con los menores, adultos mayores, personas con discapacidad y mujeres embarazadas.
-  Está prohibido el porte y uso de armas de fuego y corto punzantes.
-  Está prohibido el consumo y uso de sustancias psicoactivas.
-  En aplicación de la Ley 397 de 1997 le recomendamos abstenerse del tráfico ilícito de bienes culturales.
-  Le solicitamos diligenciar la evaluación de nuestro servicio. Sus opiniones representan un gran aporte para mejorar nuestra actividad.
-  Abc viajes, se opone totalmente a la explotación laboral infantil al igual que a la discriminación de raza o género.

Para los viajeros no residentes en Colombia:

-  Si usted va a sacar del país obras de arte o bienes culturales de cualquier época, debe solicitar la autorización de exportación ante las autoridades competentes: Ministerio de cultura, dirección de patrimonio para todo tipo de bienes culturales. www.mincultura.gov.co. Archivo general de la nación si se trata de bienes documentes, www.archivogeneral.gov.co. Instituto Colombiano de Antropología e Historia, para el patrimonio arqueológico replicas, www.icanh.gov.co

De tipo económico:

-  Apoye la cultura regional, compre productos, artes y manualidades locales.
-  No contribuya con la ilegalidad, (Alojamientos y operadores que no cumplen con los requisitos legales). Exija los respectivos documentos Registro Mercantil, y Registro Nacional de Turismo.
-  Cualquier servicio adicional será cargado a su cuenta.

PLAN DE EMERGENCIA

En caso de sismo:

- ☎ La zona es considerada de riesgo para la ocurrencia de sismo.
- ☎ La duración es por lo general muy corta, algunos segundos.

En caso de accidente:

- ☎ Conserve la calma, el personal de la empresa acudirá en su ayuda, contamos con botiquines y personal capacitado en primeros auxilios.
- ☎ De ser necesario solicitaremos apoyo médico y ambulancia.

TELÉFONOS DE EMERGENCIA

- ☎ LÍNEA ÚNICA DE EMERGENCIA: 123
- ☎ BOMBEROS: 119
- ☎ POLICÍA: 112
- ☎ GAULA EJERCITO: 147
- ☎ GAULA POLICÍA: 165
- ☎ DAS : 153
- ☎ BATALLÓN SAN MATEO: 152
- ☎ CRUZ ROJA: 132
- ☎ DEFENSA CIVIL: 144
- ☎ TRANSITO: 127
- ☎ POLCA: #767
- ☎ CENTRO DE EMERGENCIAS Y DESASTRES: 125
- ☎ AMBULANCIAS:
- ☎ CRUZ ROJA: 132 - 3241744
- ☎ I.S.S: 3356222 AL 31
- ☎ SER: 3217333
- ☎ SAP: 3274546
- ☎ VIDA EMERGENCIAS: 3263725
- ☎ A.A.A.: 3359821



Manual de Convivencia

En ABC VIAJES estamos comprometidos con la preservación del medio ambiente, deseamos que usted sea parte de nuestra campaña de reciclaje, evitando dejar residuos en los campos de cultivo y/o zonas rurales. De esta manera preservamos el planeta para que futuras generaciones puedan disfrutar de los bellos paisajes, la flora, la fauna y todo el entorno ecológico del que usted es parte en este momento.