

MANUAL DE CONVIVENCIA

ABC VIAJES invita a compartir el compromiso del cuidado, del ser humano y de la naturaleza, desarrollando un turismo sostenible. Como turista responsable usted debería comprometerse con las siguientes normas:

DE TIPO AMBIENTAL:

- Procure escoger planes o paquetes que sean ambientalmente responsables y que muestren una actitud acorde con la comunidad local.
- No compre ni comercialice animales y plantas o productos derivados de estos que estén protegidos por la legislación colombiana sin tener los permisos respectivos de acuerdo a lo establecido en la Ley 17 de 1981.
- Deshágase de su basura cuidadosamente, recicle cuando sea posible, reutilice sus botellas y diga NO a las bolsas plásticas.
- Si puede traer de vuelta los residuos; contamos con un programa de gestión para disponerlos adecuadamente.
- Ayúdenos a difundir los comportamientos responsables y vuélvase un turista sostenible, explicándole a sus amigos y compañeros sobre esto.
- Durante el desarrollo de la actividad No arroje basuras, latas, vidrios, ni sustancias contaminantes.
- Las aves y otros animales, necesitan de las flores y los frutos para su supervivencia, por favor conservarlos.

De tipo cultural:

- Cuando visite lugares y actividades de interés cultural como festividades, aniversarios, museos, manifestaciones religiosas, desfiles y demás, por favor conserve un comportamiento respetuoso y prudente frente a la comunidad y a las actividades en las cuales participa.
- Observe la cultura regional y trate de interactuar evitando el choque cultural y respetando las costumbres propias de nuestra región.
- Absténgase de dar limosna a personas y niños de la calle.
- Sea responsable con su sexualidad, La ley 679 del 2001 prohíbe expresamente la explotación y abuso sexual con menores de edad y se pena con cárcel.
- No estimule el consumo y tráfico de estupefacientes.
- No fume tabaco en lugares públicos, hágalo en las áreas destinadas para tal fin.
- Se recomienda tener un trato respetuoso y preferencial con los menores, adultos mayores, personas con discapacidad y mujeres embarazadas.
- Está prohibido el porte y uso de armas de fuego y corto punzantes.
- Está prohibido el consumo y uso de sustancias psicoactivas.
- En aplicación de la Ley 397 de 1997 le recomendamos abstenerse del tráfico ilícito de bienes culturales.
- Le solicitamos diligenciar la evaluación de nuestro servicio. Sus opiniones representan un gran aporte para mejorar nuestra actividad.
- Abc viajes, se opone totalmente a la explotación laboral infantil al igual que a la discriminación de raza o género.

Para los viajeros no residentes en Colombia:

Si usted va a sacar del país obras de arte o bienes culturales de cualquier época, debe solicitar la autorización de exportación ante las autoridades competentes:

Ministerio de cultura, dirección de patrimonio para todo tipo de bienes culturales.
www.mincultura.gov.co.

Archivo general de la nación si se trata de bienes documentes,
www.archivogeneral.gov.co.

Instituto Colombiano de Antropología e Historia, para el patrimonio arqueológico replicas, www.icanh.gov.co

De tipo económico:

- Apoye la cultura regional, compre productos, artes y manualidades locales.
- No contribuya con la ilegalidad, (Alojamientos y operadores que no cumplen con los requisitos legales). Exija los respectivos documentos Registro Mercantil, y Registro Nacional de Turismo.
- Cualquier servicio adicional será cargado a su cuenta.

PLAN DE EMERGENCIA

En caso de sismo:

- La zona es considerada de riesgo para la ocurrencia de sismo.
- La duración es por lo general muy corta, algunos segundos.

En caso de accidente:

- Conserve la calma, el personal de la empresa acudirá en su ayuda, contamos con botiquines y personal capacitado en primeros auxilios.
- De ser necesario solicitaremos apoyo médico y ambulancia.

TELÉFONOS DE EMERGENCIA

- Línea única de emergencia: 123
- Bomberos: 119
- Policía Nacional: 112
- Policía de Tránsito: 127
- GAULA (antisequestros/extorsión): 165
- Cruz Roja Colombiana: 132
- Defensa Civil: 144
- Servicio de Ambulancias públicas: 125
- Línea de información de vías: #767

En **ABC VIAJES** estamos comprometidos con la preservación del medio ambiente, deseamos que usted sea parte de nuestra campaña de reciclaje, evitando dejar residuos en los campos de cultivo y/o zonas rurales.

De esta manera preservamos el planeta para que futuras generaciones puedan disfrutar de los bellos paisajes, la flora, la fauna y todo el entorno ecológico del que usted es parte en este momento.